



Manuel d'utilisation du système de réservation des courts par internet



Fait à l'intention des membres de notre société

Index	Pages
1. L'accès au système (login)	3
2. Réserver une heure	4
3. Supprimer une réservation	8
4. Limite de réservation (quota)	10
5. Les options de la barre de menu	10
6. Les options de « mes infos »	11
7. Pour voir les réservations en dehors des 14 jours	12
8. Aides officielles	14

1. L'accès au système (login)

L'accès au système se fait par la page d'accueil du tennis club de Veyras (www.tcveyras.ch)

Il suffit de cliquer sur l'icône **ballejaune.fr**



Quand vous êtes sur la page d'accueil du site ballejaune.fr vous devez vous identifier pour accéder au système de réservation proprement dit.

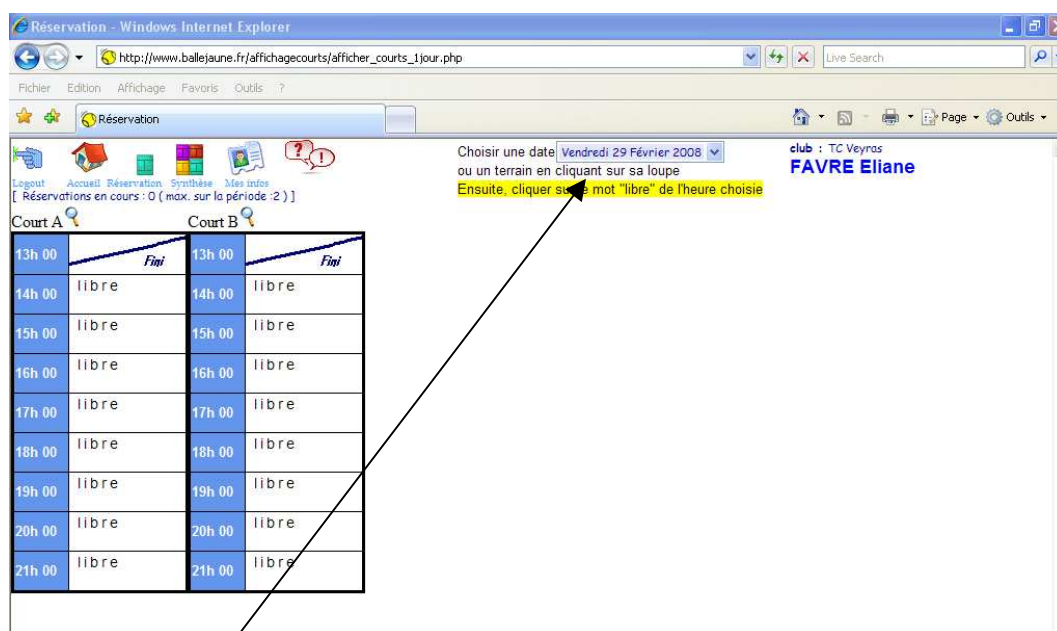
Sous IDENTIFIANT entrez votre nom suivit d'un espace puis votre prénom

Sous MOT DE PASSE entrez le mot de passe qui vous a été donné (254).

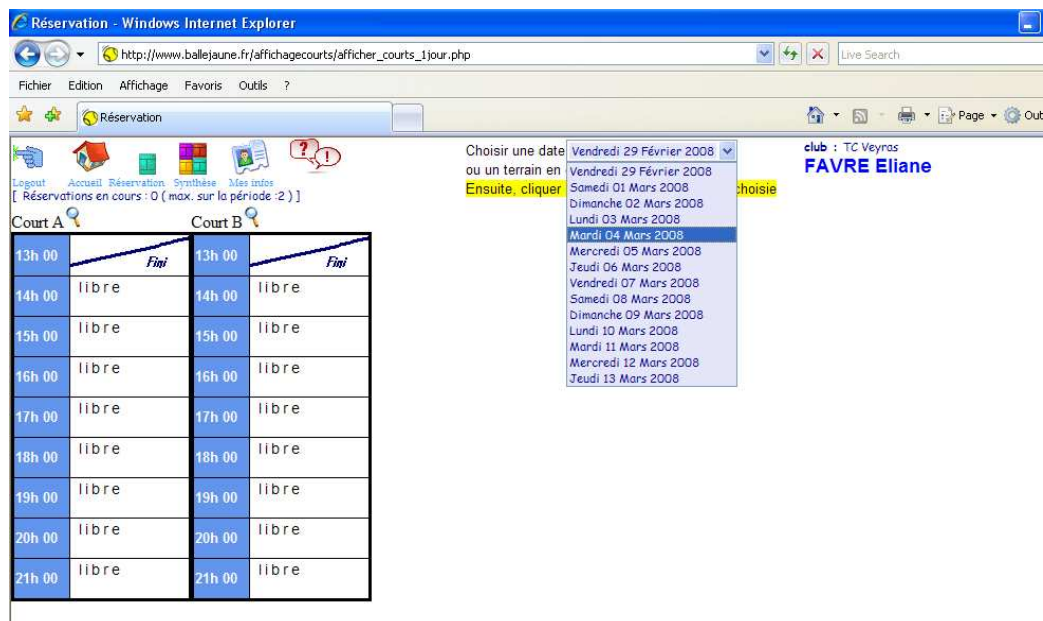


2. Réserver une heure

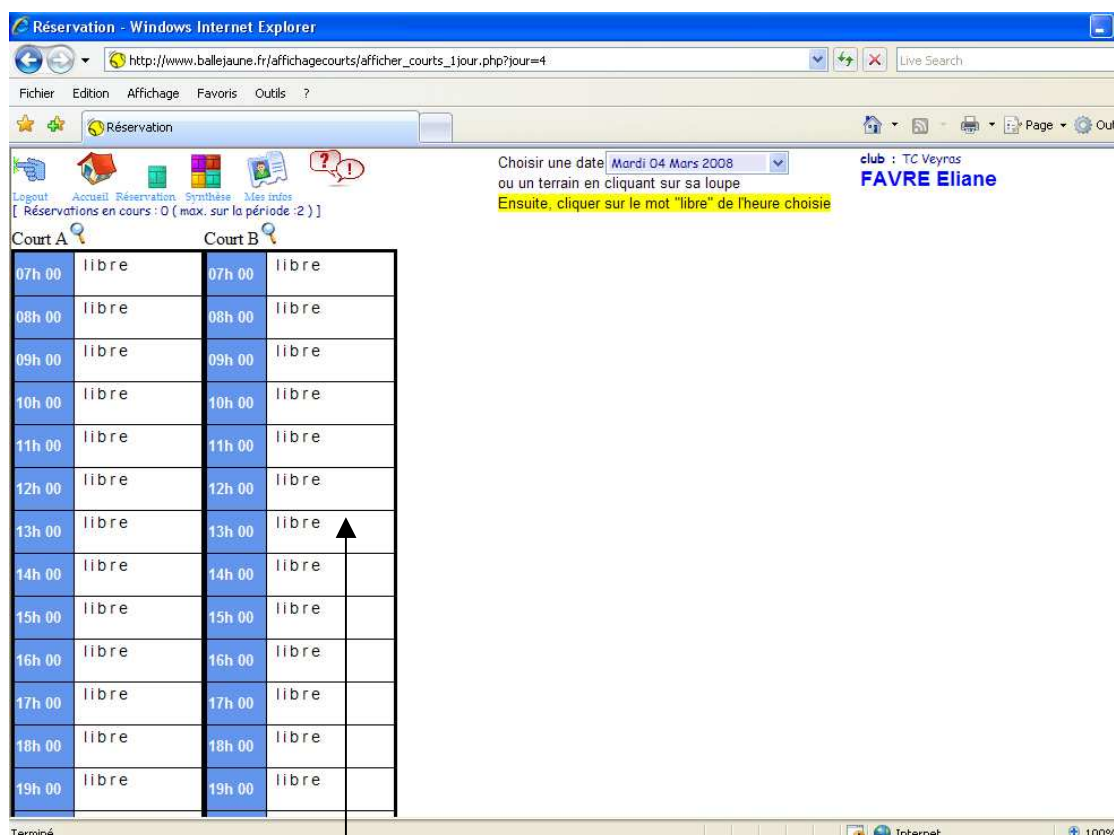
Vous arrivez directement sur la page du jour avec les heures encore libres.



En haut à droite vous avez un menu déroulant qui vous permet de **choisir le jour** pour lequel vous désirez réserver une heure. En cliquant sur la **petite flèche** vers le bas vous avez devant vous tous les jours pour lesquelles vous pouvez effectuer une réservation (14 jours).



Ici c'est le mardi 4 mars 2008 qui est sélectionné.



En cliquant sur le mot **libre** qui se trouve dans la case court B 13h00 voici l'écran de réservation proprement dit qui apparaît.

En haut à gauche vous avez la confirmation de votre réservation avec le nom du court, la date et l'heure de ... à



Vous avez les possibilités suivantes :

Si vous cochez « **avec un membre du club** » (c'est fait par défaut).

Dans la liste des membres vous cliquez sur le **nom du membre** qui va venir jouer avec vous. Avec l'ascenseur à droite de la fenêtre des noms vous pouvez les faire défiler. Quand vous cliquez sur **le nom du membre** qui vient jouer avec vous il apparaît sur fond bleu.



http://www.ballejaune.fr/reservations/form_choix_partenaire.php?court=Court%20B&date=4&heure=78 - Windows Internet Explorer

http://www.ballejaune.fr/reservations/form_choix_partenaire.php?court=Court%20B&date=4&heure=78&duree=60

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

http://www.ballejaune.fr/reservations/form_choix_p...

RESERVATION

Sur le court Court B

Le Mardi 04 Mars 2008 de 13h 00 à 14h 00

AVEC ...

Avec un invité ☐

avec un membre du club ☒

- AGRUSTI Alexandre
- AGRUSTI Christine
- AGRUSTI Léo
- AGRUSTI Mimo
- AMOOS Pierre
- ANTILLE Benoît
- ANTILLE Christophe
- ANTILLE Gilda
- ANTILLE Jean-Christophe**
- ANTILLE Jean-Pierre
- ANTILLE Kent
- ANTILLE Liliane
- ANTILLE Maxime
- ANTILLE Mélissa
- ANTILLE Paul
- ANTILLE Pierre

VALIDER **RETOUR**

Si vous ne voyez pas dans la liste le nom d'un éventuel partenaire, il est fort probable que les réservations en cours de cet adhérent ont atteint la limite autorisée. Il ne peut plus réserver tant que l'une de ses réservations n'est pas terminée, et vous ne pouvez donc pas le prendre comme partenaire.

Nombre d'invitations possibles : 60
Consommées : 0

Cliquez sur **valider** et l'heure est réservée avec votre nom et celui du partenaire que vous avez choisi.

Si vous cliquez sur **VALIDER** avec la case cochée « avec un membre du club » et que vous n'avez choisi aucun partenaire, vous aurez droit au message suivant et l'heure ne sera pas réservée.

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

http://www.ballejaune.fr/reservations/enregistrer_re...

Votre club oblige la double réservation
vous avez affiché la liste mais vous n'avez pas choisi un partenaire !!

[Retour au planning](#)

Si vous cochez « **avec un invité** » vous aurez le message suivant :



Après l'avoir lu vous cliquez sur la **case OK**

Puis vous cliquez sur **valider**

L'heure est réservée avec votre nom et le texte invité. Notre caissier, sur la base de vos réservations, vous facturera en une fois toutes vos heures invitées (Fr. 5.- / par heure).

Logout
 Accueil
 Réservation
 Synthèse
 Mes infos
 ?

Choisir une date

 ou un terrain en cliquant sur sa loupe

 Ensuite, cliquer sur le mot "libre" de l'heure choisie

club : TC Veyras
FAVRE Eliane

Réservations en cours : 1 (max. sur la période : 2)

Court A

07h 00	libre
08h 00	libre
09h 00	libre
10h 00	libre
11h 00	libre
12h 00	libre
13h 00	libre
14h 00	libre
15h 00	libre
16h 00	libre
17h 00	libre
18h 00	libre
19h 00	libre

Court B

07h 00	libre
08h 00	libre
09h 00	libre
10h 00	libre
11h 00	libre
12h 00	libre
13h 00	Favre eliane ■ invite
14h 00	libre
15h 00	libre
16h 00	libre
17h 00	libre
18h 00	libre
19h 00	libre

3. Supprimer une réservation

Pour enlever une réservation il vous suffit de cliquer sur **la case** où vous avez réservé une heure.

Choisir une date: ou un terrain en cliquant sur sa loupe
Ensuite cliquer sur le mot "libre" de l'heure choisie

club : TC Veyras
FAVRE Eliane

Court A		Court B	
07h 00	libre	07h 00	libre
08h 00	libre	08h 00	libre
09h 00	libre	09h 00	libre
10h 00	libre	10h 00	libre
11h 00	libre	11h 00	libre
12h 00	libre	12h 00	libre
13h 00	libre	13h 00	Favre eliane Antille jean-c.
14h 00	libre	14h 00	libre
15h 00	libre	15h 00	libre
16h 00	libre	16h 00	libre
17h 00	libre	17h 00	libre
18h 00	libre	18h 00	libre
19h 00	libre	19h 00	libre

L'écran ci-dessous apparaît et il vous faut cliquer sur **CONFIRMER L'ANNULATION DE LA RESERVATION ?** pour annuler votre réservation.

[CONFIRMER L'ANNULATION DE LA RESERVATION ?](#)
[NON, J'AI CHANGE D'AVIS](#)

Pour ne plus avoir ce message de confirmation quand vous annulez et bénéficier de l'annulation en un click rendez-vous dans les infos perso

[Synthèse](#) [Mes infos](#)

ANNULER

[Changement du mot de passe](#)
(Fiche d'engagement de tournoi)

[Paramétrage réservations](#)

[Passer une](#)

Demander une confirmation quand j'annule une réservation :
☐ OUI ☒ NON

Recevoir un mail quand :
(uniquement entre adhérent ; ne fonctionne pas si l'action est faite par un an

Si c'est la personne qui a fait la réservation qui annule, l'heure devient libre.

Si c'est le partenaire qui annule, il n'enlève que son nom, le court reste bloqué et il faut téléphoner au partenaire pour qu'il libère l'heure.

Réservation - Windows Internet Explorer

http://www.ballejaune.fr/affichagecourts/afficher_courts_1jour.php?jour=4

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Réservation

Choisir une date: Mardi 04 Mars 2008
ou un terrain en cliquant sur sa loupe
Ensuite, cliquer sur le mot "libre" de l'heure choisie

club : TC Veyron
ANTILLE Jean-Christophe

Court A		Court B	
07h 00	libre	07h 00	libre
08h 00	libre	08h 00	libre
09h 00	libre	09h 00	libre
10h 00	libre	10h 00	libre
11h 00	libre	11h 00	libre
12h 00	libre	12h 00	libre
13h 00	libre	13h 00	libre
14h 00	libre	14h 00	Favre eliane
15h 00	libre	15h 00	libre
16h 00	libre	16h 00	libre
17h 00	libre	17h 00	libre
18h 00	libre	18h 00	libre
19h 00	libre	19h 00	libre

Terminé

Internet 100%

4. Limite de réservation (quota)

Chaque membre a droit à 2 réservations. Quand vous faites votre 2^{ème} réservation un message vous indique que vous avez atteint votre limite :



Dès ce moment vous n'avez plus de possibilité de réserver une heure jusqu'à ce que vous ayez joué une des 2 heures que vous aviez réservées. Vous pouvez aussi annuler une de vos réservations ou les 2 pour obtenir un nouveau droit.

5. Les options de la barre de menu

Au sommet de l'écran vous avez plusieurs possibilités à choix que je vous laisse le plaisir de découvrir.



Logout : pour sortir du programme de réservation.

Accueil : vous vous retrouver sur la page où vous avez dû entrer votre mot de passe

Réservation : page qui vous permet de faire et d'annuler la réservation d'une ou plusieurs heures.

Synthèse : cette option vous présente toutes les heures occupées sur tous les courts pour les prochains 14 jours.

L'option avec les 2 bulles de BD c'est l'aide du système faite par son créateur.

Mes infos : cette option vous permet de compléter et de changer vos données personnelles (mot de passe /adresse e-mail)

6. Les options de « mes infos »

Réservation - Windows Internet Explorer

http://www.ballejaune.fr/infosperso/infosperso.php

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Réservation

Logout Accueil Réservation Synthèse Mes infos

ESPACE PERSONNEL

Renseignements administratifs	Changement du mot de passe
Les tournois	Fiche d'engagement de tournoi
Imprimer un justificatif	Paramétrage réservations
Historique de mes réservations	Passer une annonce

TENNIS CLUB VEYRAS

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données vous concernant (loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978).

Renseignez votre mail , votre téléphone et votre classement.
(Rubrique 'renseignements administratifs')
Vous pourrez être contacté plus facilement.
Des tris par classement pourront être proposés dans la liste des partenaires.
Le club pourra vous joindre en cas d'annulation de cours ou de réservations.
...

NOUVEAU :
Tennis : consultez les tournois de votre département (Infos FFT)
Squash : Les résultats, de tournois français et mondiaux (site externe)
Badminton : L'actualité vue par la fédération (site externe)
Uniquement pour la France métropolitaine

C'est sous la rubrique **renseignements administratifs** que vous pouvez changer votre mot de passe.

Si régulièrement vous arrivez sur le court est que celui-ci est pris et qu'on vous dit que vous ne l'avez pas réservé vous avez, sous la rubrique **imprimer un justificatif**, la possibilité d'imprimer vos réservations ainsi aucune contestation possible.

Réservation - Windows Internet Explorer

http://www.ballejaune.fr/infosperso/infosperso.php

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Réservation

ESPACE PERSONNEL

Renseignements administratifs	Changement du mot de passe
Les tournois	Fiche d'engagement de tournoi
Imprimer un justificatif	Paramétrage réservations
Historique de mes réservations	Passer une annonce

TENNIS CLUB VEYRAS

HORODATAGE : Vendredi 29 Février 2008 14h 04m 24s

Liste des réservations de FAVRE Eliane

Date	Heure	Adhérent	Partenaire	Nom du court
04-03-2008	14h 00	FAVRE Eliane	+ Invitation	Court B

Sous la rubrique **paramétrage réservations** vous avez la possibilité de recevoir des e-mail quand un autre adhérent réserve avec vous ou quand un partenaire annul. Ce système ne fonctionne que si dans votre fiche de membre vous avez introduit une adresse e-mail (cqfd).

ESPACE PERSONNEL

Renseignements administratifs	Changement du mot de passe
Les tournois	Fiche d'engagement de tournoi
Imprimer un justificatif	Paramétrage réservations
Historique de mes réservations	Passer une annonce

TENNIS CLUB VEYRAS

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données vous concernant (loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978).

Pour toute demande, veuillez vous adresser au responsable de votre club

Numéro CNIL Ballejaune : 1221913

Demander une confirmation visuelle quand j'annule une réservation :
☒ OUI ☐ NON

Recevoir un mail quand :
(uniquement entre adhérents ; ne fonctionne pas si l'action est faite par un animateur du club)
☐ je réserve
☐ j'annule
☐ un autre adhérent réserve avec moi
☐ mon partenaire annule

Vous ne pouvez paramétrer l'envoi de mails car vous n'avez pas renseigné votre mail dans 'Renseignements administratifs'

7. Pour voir les réservations dans le temps en dehors des 14 jours autorisés

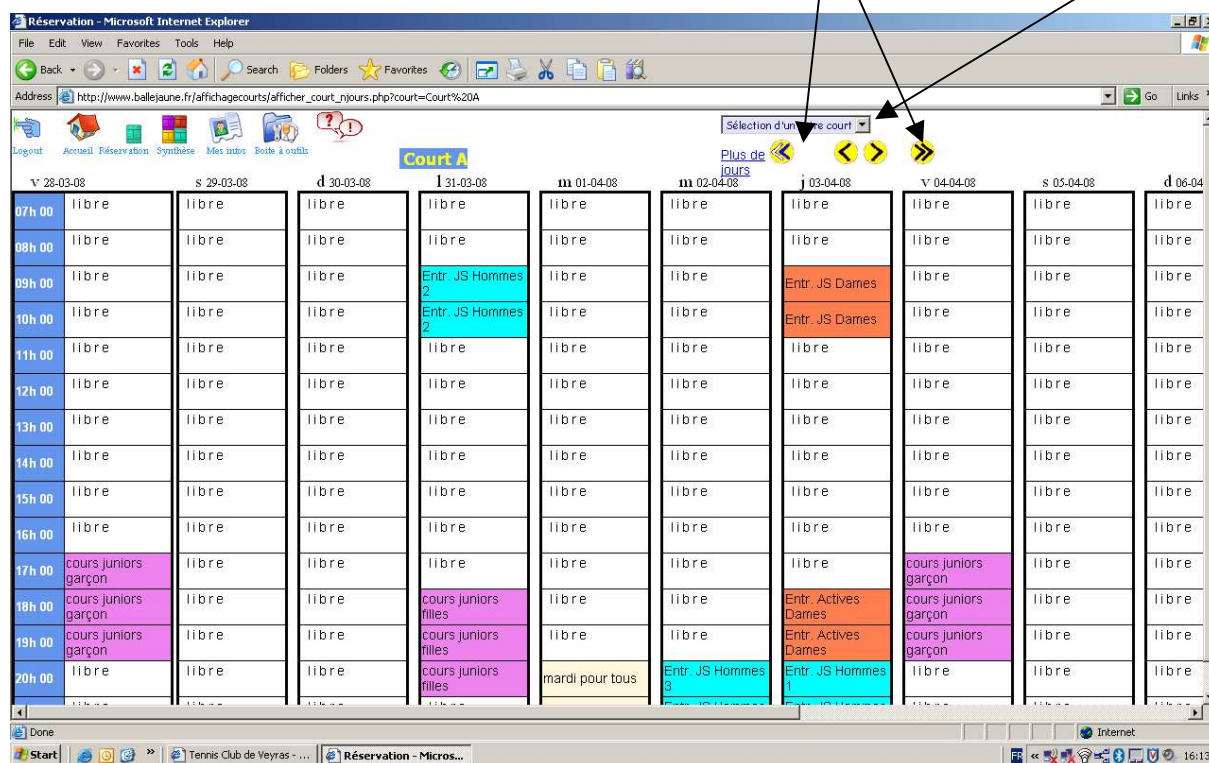
A côté du nom des courts au sommet des colonnes de temps vous avez 2 loupes, si vous cliquez dessus vous accédez à une vision par date des réservations sur nos courts

Choisir une date: **Mardi 04 Mars 2008**
ou un terrain en cliquant sur sa loupe
Ensuite, cliquer sur le mot "libre" de l'heure choisie

club : TC **FAVRI**

Court A	Court B
07h 00 libre	07h 00 libre
08h 00 libre	08h 00 libre
09h 00 libre	09h 00 libre
10h 00 libre	10h 00 libre
11h 00 libre	11h 00 libre
12h 00 libre	12h 00 libre

Avec les touches en jaune vous pouvez voyager dans le temps
Avec le menu "Sélection d'un court" vous pouvez passer facilement d'un court à l'autre



8. Aides officielles

En cliquant sur Démonstration, avant même de vous identifier, vous avez accès à toute l'aide mise à disposition par le créateur du site. Aide très bien faite et très détaillée.
En cas de problèmes vous avez la possibilité de contactez Romuald Favre au 027.455.39.08

